

и так по очереди.

1. Долго искал себе машину сам разочарований после увиденного замечаю, а сколько всего, что в

2. Обратился к ребятам (подбором занимались Вячеслав и Сергей) - мне уже позвонили и сказали, что есть вариант, пакуй чемодан.
3. Приехал в Киев, осмотрели на СТО, за час переоформили в МВД - качественно.

4. Поездка до
Кто еще сомнин
очень полезны

Однозначно рекомендую компанию "Avtoserg".
комментировать

VLAD BOZHENOK 7 ОКТЯБРЯ 2017, 22:06

Заказывал услугу "Авто под ключ", это пожалуй лучший выбор для тех кто ищет автомобиль но нет времени ездить и пересматривать кучи возможных вариантов. Все время, начиная от первого звонка и заканчивая переоформлением автомобиля, работал со Славой.

Была поставлена задача найти kia ceed в определенной конфигурации, и как оказалось таких машин довольно не много, а какие есть, то они далеко не в лучшем состоянии. То есть если вы ищете автомобиль, которых на рынке мало, будьте готовы что на поиски ребята могут потратить не неделю и не две, в моем случае это заняло 3 месяца. Так как покупка не была срочной, я был готов ждать и это не было для меня проблемой. Все это время мы созванивались со Славой он показывал фото автомобилей которые смотрел, описывая проблемы, вообще все время были на связи. Были случаи когда ребята сами находили автомобили были случаи когда я сам сбрасывал ссылки на автомобиль который меня заинтересовал в интернете. Я считаю это абсолютно нормальным подходом, и этом нет ничего страшного если вы сами нашли автомобиль, а они уже поедут посмотрят. При чем, за все это время никто даже не заикнулся что мол может рассмотрим другую модель автомобиля или что то в этом роде, "Хочешь такой автомобиль, будем искать такой, несмотря на то сколько это займет времени" это был приятный знак.

В итоге автомобиль был найден, согласовали время с продавцом, встретились вместе, поехали на сто, проверили авто, меня все устроило. Тут был очередной очень важный момент, переоформлением авто в мрэо(сейчас это сервисный центр МВД). Ребята решают этот момент буквально за 1-2 часа и вы уже новый владелец авто. Тут вся суть в том что они знают куда и в каком порядке носить документы, поверьте, если вы с этим не сталкиваетесь каждый день, то вы потратите почти целый день на переоформление.

До последнего момента закрадывались подозрения что не может быть все так просто и честно в сфере покупки автомобиля, а оказалось очень даже может, мои сомнения были напрасны.

Результатом работы Славы полностью доволен. Ихняя команда состоит из

молодых реб
знакомым и
комментироват

ТАК ДЕРЖАТЬ !!!
За помощью в выборе HYUNDAI
Изначально договорились о ус.

и я попросил Сергея начать поиск с проверки «клубного» авто. Именно эта машинка подошла мне по требованиям к комплектации, техническому состоянию и даже цвету! Процесс от первой встречи с машиной и продавцом до получения ключей и номерных знаков, в связи с занятостью продавца на работе(пн-пт) заняла неделю. Первая встреча-01.07.17 Переоформление-08.07.17 После покупки заменил только расходы (ремни, масла, фильтра) и пару-тройку деталей выявленных Командой Сергея при осмотре на СТО На сегодняшний день накатано больше 5 000 км и пробег продолжает расти пропорционально удовольствию от отличного выбора! Услугой «АВТО ПОД КЛЮЧ» на этот раз воспользоваться не пришлось, но надеюсь в будущем, когда я к Вам обращусь она все еще будет!

— будеш, где-то впереди все еще будет
P.S. Спасибо за Вашу качественную работу !!!

[комментировать](#)

ЛЮДА 26 СЕНТЯБРЯ 2017, 11:42

Случайно попала на этот сайт еще год назад и подумала, что если захочу покупать авто, то обращусь к этим ребятам. Когда время пришло, брат меня предупреждал, что вторичный авторынок у нас гнилой насквозь и там не найти порядочных людей, большая вероятность, что будут предлагать какие-то свои варианты. Но тщательно изучила все отзывы, видеоролики, почитала статьи, и у меня не было сомнений и опасений. Правда, так же как и понимания устройства машины)) — никогда не сидела за рулем. Поэтому я выбирала свою машинку по сердцу, а по техническим деталям доверилась Сергею и Славе, они все разъясняли подробно и понятно. При знакомстве я поняла, что ребята настоящие профессионалы и любят свое дело, да еще и с юмором, так что за успех можно не переживать.

Бюджет у меня был до 7 тыс. у.е., включая услуги подбора, ребята сразу предложили оптимальные варианты моделей по моим ожиданиям. Сергей постоянно был на связи, прсыпал инфу по просмотренным авто, смотрел и те варианты, которые я прсыпала. С момента внесения предоплаты до покупки прошло 15 дней. И удалось найти хорошую ухоженную машинку в этом бюджете — Hyundai Getz. Я в нее сразу влюбилась.

Было так: Сергей написал, что нашел хороший вариант, я с работы поехала за деньгами, приехала, посмотрела, оформили. На СТО проверили. Вся процедура оформления заняла пару часов, ребята сопровождают и помогают, в одиночку с этой бюрократией было бы сложно справиться. Итого полдня — и машина у меня! Слава и Сережа, еще раз спасибо! Даже на вторичном рынке авто можно встретить честных и порядочных людей. =)

[комментировать](#)

[комментировать](#)

[комментировать](#)

Узнал о ребятах случайно когда более пяти лет назад продавал авто. Они приехали с новым владельцем смотреть продаваемый мной авто и я был удивлён проверкой такого уровня и подходом в "полевых условиях"! Сразу видно что не дядя "Вася" с СТО , а специалист. Авто купили сразу и я взял визитку себе. Спустя какое-то время сам обратился и был очень рад тому что поступил так. По моим параметрам на покупку ребята смотрели исключительно те авто которые

я им скидывал сам. Услугу "авто под ключ" не рассматривал так как думал что обойдусь просмотром пары-тройки авто и потом куплю. Но, не тут то было... Первые три авто они смотрели дистанционно, я получал только фотоотчет и информацию о состоянии. Потом я понял что бюджет надо поднимать минимум 2 тыс.\$ либо искать буду долго. (Чтоб было понятно, я искал школу Октавио А. бюджетом 12-12,5тыс.\$) Поднял бюджет до 14500\$ и условием было до 100тыс. пробег, после 2012 года в идеале. Качество так хотят все))) На прицелах попадали к Северо и Болградам

в идеале... Конечно так хотят все))!! Но пришлось попотеть и Сергею и Богдану именно потому что даже с таким бюджетом пришлось пересмотреть ещё 8 маш из которых 2 смотрели с моим присутствием и я изначально был готов покупат сразу, но не тут-то было (это при том что я перечитал кучу форумов и просмотр ютуб роликов в интернете о том как проверять и на что смотреть именно в это авто), но ребята мне показали массу других моментов которые имеют большое если не самое важное значение в первую очередь при выборе авто. 90% авто с сомненным пробегом, 1/2 крашенные и т.д. и т.п.

Проверив второе авто в моём присутствии я увидел ту же историю и как они эти все проверяют и осматривают. Я принял решение работать исключительно дистанционно, так как работа такая что времени нет вообще в течении дня езды по всему городу и смотреть все.
В сумме проверили 12 авто.
И тот автомобиль который я купил я увидел только в МРЭВ при переоформлении расчёте. Проверкой занимался и Богдан и Сергей. Я полностью доверил свой

выбор опыту ребят. Автомобиль эксплуатируются уже 1,5 года. За весь период ни разу не пожалел и полностью доволен автомобилем который подобрали ребята. Дважды рекомендовал друзьям и все остались довольны их работой в помощи поиску и проверке авто.

ОДНОЗНАЧНО РЕКОМЕНДУЮ И БУДУ РЕКОМЕНДОВАТЬ ЭКСПЕРТОВ СЕРГЕЯ И БОГДАНА ВСЕМ!!!

ВИТАЛИЙ В АВГУСТА 2017, 16:15

Выбрал услугу «Авто под ключ» для поиска моего первого автомобиля Hyundai (заявка – 2006-2008 годов, механика, бензин, 1,4, пробег адекватный годам, один хозяин, аккуратный салон, без серьезных ДТП...).

Благодарен автоэкспертам:
Богдану - занимался поиском авто (ориентировал по бюджету, постоянно был в связи, отвечал на многие вопросы, обращал внимание и на предлагаемые мной варианты, оценивал необходимые вложения в автомобиль с учетом недостатков, оперативно выезжал на просмотр авто);
Сергею - дополнительно подключался при просмотре подходящих вариантов, также сопровождал нас в сервисном центре на всех этапах – подача документов,

подписание договора, проверка денег, расчет, получение техпаспорта; Антону - дополнительно подключился в день покупки - осмотр, услуги драйвера, многое рассказал про авто (т.к. это мой первый автомобиль было интересно). Общее время от подачи заявки и оформления сделки - 6 недель. Поиск был долгий, но тут всё зависит не только от автоэксперта, но и от рынка (составления рынка, количества новых предложений на рынке), Ваших требований к комплектации и цвету, Вашей готовности увеличить бюджет, сменить марку авт

т.п. Не смотря на сложность выбора моего варианта мне не предлагали другую марку авто, и не спешили просто закрыть запрос каким либо вариантом, а искали лучший. За это время было просмотрено много авто (получал отчеты), предложены три подходящих варианта (первое авто после проверки на СТО автоэксперты посоветовали не брать, указав скрытые недостатки; по второму авто сорвалась сделка из-за продавца). В итоге нашли подходящий автомобиль в рамках бюджета, который автоэксперты рекомендовали присобрести - Hyundai Getz 2008 года механика, бензин, пробег 6

рекомендовали приобрести - Hyundai Getz, 2008 года, механика, бензин, пробег 3 тыс.км., 1,6, второй хозяин, аккуратный салон, без вопросов после диагностики СТО, торг 3%. Автоэксперты показали по кузову все недостатки и оценили их. С и сервисный центр по времени заняли до 3 часов.
Рекомендую обращаться к автоэкспертам "Avtoserg".
P.s. После планового ТО (3000 км) при необходимости отпишусь ещё.

[комментировать](#)

Была давняя мечта приобрести авто, конкретно Тойоту Прадо. Благодаря слаженной работе Сергея, Славы и Антона было подобрано авто в максимально комплектации в хорошем тех состоянии за адекватную цену. Проехал уже 1000км без проблем. Работа сделана качественно, оформлена здорово. Отдельные из

замечаний по авто нет. Ребята помогли быстро оформить авто. Ответили на все интересующие меня вопросы. Спасибо большое коллективу "АвтоСерг ". Если кто из моих друзей захочет приобрести автомобиль буду рекомендовать этих ребят.

Искал машину для всей семьи, но сам в машинах не разбираюсь, поэтому обратились к эксперту. Примерно через неделю нам нашли подходящий автомобиль в отличном состоянии (30К пробега). 2 часа в МРЭО и мы счастливые обладатели RAV4. Отъездили 3 месяца - нареканий на работу авто нет.

ANASTASIIA SOROKA 31 ИЮЛЯ 2017, 16:28

Давно предпочитаю доверять профессионалам и покупка авто стала , этому так подтверждением, с опытом и профессиональным подходом экспертов Avto Serg все прошло легко и с идеальным результатом. Воспользовалась услугой «Авто в ключ» и получила, очень качественные услуги ,авто подобрали в бюджете , в

отличном состоянии ,оформление было не утомительным . Внимательные ,терпеливые и знатоки своего дела. Смело могу рекомендовать и планирую дальнейшие шаги по продаже\покупке авто делать вместе с Avto Serg.

ЮРИЙ И ЕЛЕНА ХАРЬКОВ 19 ИЮЛЯ 2017, 07:34

Всем привет! Задумались о покупке нового автомобиля, примерно полгода назад начали изучать всю доступную информацию в интернете и пришли к выводу, что однозначно, там самим не справиться. Обратились в AVTOSERG и не пожалели. нами работали Сергей и Богдан. Нам сразу объяснили, что за обозначенную сумму приличный автомобиль не купить, мы прислушались и сумму увеличили. Богдан всегда очень вежливо и тактично отвечал на все вопросы, наверное, иногда

глупые, четко и профессионально характеризовал предложенные варианты и довольно быстро подобрал вариант, который нас устроил. Чтобы понимать все нюансы автомобиля (т.к. автомобиль с пробегом все равно имеет такие-то незначительные бока, которые видно только при очень тщательном обследовании в специализированном автосервисе) мы попросили Богдана и об этой услуге. Осмотр автомобиля нас удовлетворил и дальше Богдан и Сергей очень быстро помогли нам все оформить и мы уехали домой на новом автомобиле. Мы, правда,

очень довольны и машиной и работой с ребятами. Совет будущим клиентам, прислушивайтесь к мнению ребят, они настоящие профессионалы и если хотите знать полностью все проблемы своего будущего автомобиля, заказывайте дополнительную диагностику на фирменном СТО, некоторые проблемы можно увидеть только на специализированном оборудовании. Спасибо огромное, Сергей Богдан, за помощь, поддержку и за то, что вы есть!!! Желаю вам дальнейшего процветания и удачи в бизнесе!

З нами працювали Слава та Сергій. Загалом оцінка 5/5. Обґрунтування оцінки:
- Нами було поставлено, об'єктивно, багато вимог до авта (Subaru Forester SH, я

- саме по собі важко знайти й без додаткових вимог);
- З операційної точки зору замовлення виконано бездоганно – швидко та якісно комунікація ефективна, усі новини та зміни повідомлялися завчасно;
- Комплектація – отримали більше ніж замовляли (незважаючи на те, що замовляли ми максимальну комплектацію);
- Технічний стан – чудовий (підтверджено двома незалежними СТО та 4000 км пробігу вже після придбання авта);

- Юридична та адміністративна підтримка – вичерпна. Вас мало не за руку водя до усіх вікон в МРЕВ-і та пояснюють, що там робити. Навіть нові номера прикручують (назва послуги "авто під ключ" повністю себе виправдовує);
- Ціна, включно з комісійними Avtoserg, дуже хороша. Як мініум, адекватна.

P.S. Ми не заперечуємо, якщо Сергій чи Слава дадуть наші номери телефонів поточним членам своєї спільноти, отже вони зможуть зробити все, що відповідає

поняли, что без помощы выглядит красиво, а в 10 мин после того, как

и поиски начались. Через недели полторы в пятницу Вячеслав прислал подходящий вариант. В нашем случае машину продавали в спешке и так совпало что в субботу утром мы только получили права в одном мрео и сразу поехали забирать машину в другом) не было времени на тест-драйв, проверку на СТО перед покупкой и дня на "подумать-посомневаться". Но мы доверились парням и не пожалели. Оформление купли-продажи заняло 2-3 часа, Вячеслав всё организовал и везде сопровождал. По итогу мы рады, что обратились за помощью к ребятам, не искали сами, а то точно купили бы какое-то блестящее барахло.

Спасибо ребятам за проделанную работу, спасибо Вячеславу за терпение и ответы на вопросы даже в 11 вечера) И однозначно радует, что парни не бросают клиентов, а даже после покупки авто к ним смело можно обращаться

Из небольших минусов в нашем случае:

1. В машине оказался критически низкий уровень масла (не знаю, почему никто нас это не проверил и должны были ребята на это обратить внимание или при проверке авто перед продажей они на такое смотрят)
2. После замены масла и прохождения ТО на независимом СТО - сказали, что стучит рулевая рейка и трещины на всех сайлентблоках (об этом при покупке тюка ничего не было сказано)

Но это всё не критично и в целом покупкой мы довольны :) Следующий автомобиль будем однозначно искать с их помощью)

[комментировать](#)

SERGEY 28 ИЮНЯ 2017, 23:06

Либо парни работают вместе с кидалами, либо понятия не имеют как проверять авто.

Встретился с парнями, договорились о сотрудничестве подобрать bmw 5 серии по максимальному тарифу \$500. Сергей сразу предупредил что уезжает отдыхать, а моим вопросом будет заниматься Богдан. В течении нескольких дней я скинулся Богдану в вайбер несколько ссылок на Auto Ria, f на следующий день он позвонил и обрадовал ХОРОШИМ авто в одной из ссылок. Описал авто как идеальный вариант, не битое, хорошая комплектация, обслужена на АВТ бавария, да и еще проверена по своим каналам что с ней все отлично. Цена с торгом \$38 000

После сделки и оплаты всех услуг, после покупки авто, спустя несколько дней, у переднего пассажира высывается ремень безопасности и не засовывается обратно. Ну бывает - подумал я, машинка то не новая, 2015 года, малоли. Спустя месяц, высывается ремень водителя. После детально осмотра авто, выясняется что отключены пиропатроны у водителя и переднего пассажира(они отвечают за натягивание ремня при аварии, и являются одноразовыми), а в разъем вставлен

жучек, чтобы диагностика показывала порядок.

Решил я заехать на АВТ бавария, узнать побольше об авто. Машинка действительно обслуживалась, но только один раз, заезжали менять масло. Еще сотрудники на баварии очень удивились, сразу сообщив что авто американка(брелок-пульт американский, задние поворотники красные, на что я не обратил внимание при покупке, так как не знал об этом, почему и решил обратиться к Сергею чтобы они все это проверили), а передний бампер европейский.

Воспользовавшись американским сервисом по проверке авто по винкоду(не понимаю почему парни не пользуются этим сервисом, наверное просто рубят бабло на скорую руку), я получил следующие данные:

Авто американское, было продано в США, спустя какое то время попало мордой

аварию(вот
написано ч
в Литву, а е
европейску

Во-первых мы с
Во-вторых, вы с
понятна и не яс-

оправдана.

По поводу отчета с американской базы - тут тоже есть вопросы. Так как принципе выгодно вывезти авто можно признав его Total Loss. Мы связались с нашим знакомым иностранцем, который имел дело со случаями страхового мошенничества, и он подтвердил, что то, что есть по бумагам всегда соответствует реальности. Ведь морда у авто все целая, крылья крученные, подушки безопасности все на месте и родные, лобовое родное

якобы попало еще раз в ДТП ни проехав и мили), мы написали в эту компанию в США и они ответили, что не проводят восстановительные работы, а только регулярные ТО. Отчетов о восстановлении авто нет. Да с аукциона была продана в Литву по отчету.

Выяснить все досконально мы так и не смогли (мы готовы поехать на официал или к специалистам по БМВ, чтобы еще раз ее исследовав вдоль поперек с посторонними специалистами все же понять как так?), ведь вы сами сказали, что машиной в принципе довольны и вас все устраивает кроме поломки ремней.

Мы никуда не делись и готовы решить вопрос о ремонте ремней, как и было обещано.

Надеюсь вскоре вы сможете "взять" ваш отзыв обратно.

спасибо Сергею что он переживает за качество своих услуг и репутацию. Всем мы люди, а не роботы, и ошибаться присуще всем.
В будущем буду еще обращаться к Сергею за услугами и рекомендовать друзьям.

 NIKITA DIDENKO 30 ОКТЯБРЯ 2017, 21:18
То есть, то что за 500\$, подсунули тачку стоимостью в 38к американцев с битым рылом, это человек погорячился?
Почему эксперты, не сообщили о непонятном нюансе с серыми махинациями, своему клиенту, а решили закрыть на это глаза?
По сути и подушки стрельнули, если ремни сработали, а удар в морду это и геометрия кузова в задницу пошла. И человек пишет потом что всё ок.
То ли человек дурак, то ли ему бабла немного компенсировали за это дерьмо, либо этот битый кусок помогли продать.)

 СЕРГЕЙ ДОВГОБОРСКИЙ 30 ОКТЯБРЯ 2017, 22:06
Nikita, вы интересно описали ситуацию и если бы так и было, мы бы никого

практика распространена с авто пригнанными из-за границы.
Бюджет клиента и стоимость авто на рынке - это разные вещи. И если в
кажется, что 38к - это много, то для такого авто это нижний порог
стоимости. И таких автомобилей очень мало и выбирать не из чего.
Вы делаете выводы из субъективных размышлений. А ваши оскорблени
наших клиентов вообще не уместны.

Для покупки автомобиля мы с супругом решили воспользоваться услугой подбора авто под ключ, и очень рады этому. Уверены, что без помощи экспертов не смогли бы разобраться и реально оценить потенциальную покупку. Автомобиль был найден быстро. Осмотр авто, оформление сделки от а до я с полноценным сопровождением Сергея и Вячеслава - все это было сделано в течение одного дня при том, что мы не жители столицы) Ребятами были даны рекомендации и советы касательно автомобиля. После торга с продавцом скидка на 2/3 покрыла стоимость самой услуги) Кстати я связывалась с Сергеем ещё до подбора авто и всегда получала ответы на свои вопросы и советы) Радуемся нашей машинке) и однозначно рекомендуем Автосерж! Еще раз, спасибо, Сергей!

[комментировать](#)

СЕРГЕЙ X 26 июня 2017, 17:19

Здравствуйте, хотелось бы дать оценку работе компании Автосерж в помощи поиска авто. Требовалась Субару трибека 2008-2009 годов ,ив кратчайшие сроки цену в районе 13-14к, тк я не в машинах не разбираюсь, решил обратиться в Автосерж. Вячеслав в течении 2 дней нашел машину подходящую по параметрам идеальном состоянии, о чем предоставили подробный отчёт. После личной встречи и осмотра автомобиля я решился на покупку, тк машина действительно соответствует заявленным характеристикам и цене. Сергей и Вячеслав сопровождали сделку от начала и до конца, от меня потребовалась только сверка данных, подпись в договоре купли продажи. На протяжении переоформления Вячеслав и Сергей помогли разобраться в функционале машины, дали советы по эксплуатации. Даже после покупки машины Сергей и Вячеслав по телефону охотно консультировали в возникших вопросах. В целом я полностью доволен работой ребят, они действительно профессионалы своего дела, не говоря о том что они очень приятные люди. После покупки остались приятные впечатления, поэтому, если сомневаетесь, то настоятельно рекомендую обращаться к ним.

ПАВЕЛ 1 ИЮНЯ 2017, 18:38

Обратился к автозэксперту для помощи в покупке первого автомобиля. Связался с менеджером по телефону, обрисовал ситуацию. Так как у ребят было много заказов в тот момент, приступить они смогли через неделю. Машину Сергей нашел примерно за неделю. До этого он пересмотрел некоторое количество вариантов и высыпал мне фото-отчеты о машинах, плюс созванивался и рассказывал мне их техническое состояние и давал рекомендации. Для меня абсолютно понятно, что без помощи эксперта я бы не смог выбрать и купить автомобиль хорошего

качества за тот бюджет, который я на это выделил.
В результате, Сергей нашел мне очень хорошую машину, организовал осмотр на СТО, на котором я присутствовал, выбил небольшую скидку у продавца, и полностью провел и сопроводил сделку и оформление документов в мрэо. Надо сказать, что изначально я не расчитывал на такой вариант, а машину Серге подобрал отменную. Кроме того, Сергей помогает и после покупки автомобиля - для меня это очень актуально.

Обратились за помощью к автозэксперту чуть более чем две недели назад . Искали ниссан ноут в хорошем состоянии. За это время рассмотрели пять вариантов, пятый оказался идеальным по всем параметрам-по цене, комплектации и состоянию. День осмотр- и торг, второй день Сергей проверил машину на СТО, третий -сделка и оформление. Ассистент Сергея пригнал машину по месту нашего жительства.В общей сложности потратили на

приобретение автомобиля всего два дня. Работа- выстрел, даже не думали что во пройдет так гладко и быстро. Съэкономили массу времени и нервов. Будем обращаться еще.

Всем рекомендуем! С уважением, Татьяна.

[комментировать](#)

ТАНЯ 30 МАЯ 2017, 11:12

АвтоСерж (зокрема, В'ячеслав) допомагав підбирати Лансер 9 :) Після декількох тижнів підбору (і переглядів авто В'ячеславом) стало зрозуміло, що знайти ціле авто цієї моделі - це майже нереальна справа.. Але ми не втрачали надії і таки вдалось знайти ідеальну машину! Не просто без ДТП, а й без жодного підкрасу! Я безмежно вдячна В'ячеславу - він дійно справжній знавець своєї справи. Возила авто на СТО (на незалежне СТО :)) - лише замінили всі рідини. Все інше, сказали, просто в іdealному стані і що мені дуже пощастило з таким автомобілем.

:)
Я задоволена абсолютно всім і насолоджуєсь поїздками:)
Дякувати Богу, є такі люди, які добросовісно виконують свою роботу і
допомагають людям в такій відповідальній справі! Спасибі вам, В'ячеслав і Сергій!

[коментувати](#)

Вот и мы уже откатали на нашем Кашкае почти 3 месяца и решили оставить отзыв. К ребятам обратились по совету родственников, ранее взявшим авто через АКСМ-эксперт и очень довольных своим выбором. Мы оставили заявку в субботу, понедельник с нами связались, уточнили желаемые параметры. Созванивались по нескольким вариантам, советовались. И в пятницу уже выехали за машинкой, мы не из Киева. Оформление прошло нормально, немного подвисла система в МРЭО, но это не было большой проблемой. Мы общались с Богданом, очень приятный и терпеливый собеседник. По машинке рассказали небольшие нюансы, но ничего серьезного не было, от первого хозяина. Выбором очень довольны. Всем рекомендуем Авто эксперта!

решил подождать с отзывом, пока не проеду первую тысячу км. Вот времечко и подошло. 3 месяца назад решил купить бу авто, т.к. появился ребенок, и транспорт стал необходимостью. В семье никогда авто не было, учиться было не у кого, также внутренностях копаться сильно никогда не влекло. Короче, уидел, обратился.

Сам я не из Киева, поэтому все первоначальные действия были обсуждены по телефону (предоплата, требование к авто). Изначально общался с Сергеем. Был приятно удивлен столь интеллектному общению, у меня всегда был стереотип психотипа людоед, связанных с продажей авто. Моим вопросом занимался Вячеслав, авто подобрал за 2 недели.

Очень важный момент, прошу обратить внимание, на процедуре продажи присутствовали три стороны. Т.е. я разговаривал именно с продавцом, Автосерж просто все проверили до момента сделки и в процессе дополнительно рассказал на что обратить внимание, сказали, что это того стоит и помогли все оформить. Из приятных бонусов, ребятам из Автосерж удалось договориться, чтобы владелец бесплатно отдал летнюю резину + была целая запаска и некоторый инструмент. Для старта самое оно. Плюс владелец полностью заправил бак.

оказалось очень поучительный. Повылазили все недочеты и недосмотры. В первый месяц я умудрился немножко коцнуть стоящую машину у себя во дворе. Оформляли автогражданку. Первый минус - юрист оформил страховку с франшизой 1000 грн. Обратите внимание, не берите больше 500, это очень не выгодно, особенно, если вы еще не имеете опыта и есть вероятность мелкого дтп так вот все бабло будете платить сами, т.к. в мелком дтп мелкий ущерб. Бывший владелец насточиво отговаривал меня меня менять глушитель, он рекомендовал просто его заварить, хотя ребята из Автосерж сказали, поменяй. В первую же неделю сменил, он полностью сгнил, жалко, фото нет. Но оказалось резонатор тоже прогнил, его я тоже менял. Небольшой недочет, о резонаторе мне никто не

сообщил. Но это мелочь.. Идем дальше... Естественно у любой бу авто есть подкраска или косметика. Так вот при продаже ребята мне советовали перед зимой заделать неровности на крыльях, которые были закрашены карандашем. После того, как я коцнул машинку, я обратился к маляру и решил уже раз фиксит так пусть он все осмотрит. Так вот мои передние два крыла были в дырах, они проржавели полностью. В результате фикс того, что я сам себе сделал 1500 грн, два новых крыла + покраска + следы от старого владельца еще 6000. Немного не ожидал таких трат в первый месяц. Это тоже недочет, никто не предупредил.

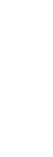
ИГОРЬ 23 МАЯ 2017, 13:50

2 месяца назад Сергей помог выбрать авто(Honda Accord VIII). При покупке рассказал о всех мелких недостатках, которые нужно будет подправить, чтобы машина была в идеальном состоянии. Ничего из того, о чем Сергей не рассказывал с машиной не происходило.

Но основным плюсом данного сотрудничества является то, что вы не прощаетесь с ним после приобретения авто и остаетесь на связи. По личному опыту могу сказать, что Сергей всегда отвечает оперативно и подскажет хороший сервис для решения каких-либо вопросов относительно авто.

 ВОЛОДИМИР ІВАНОВІЧ 22 МАЯ 2017, 22:36

Недавно за допомогою Автосерх придбав авто.
Враження про роботу фірми наступні:
1. Працівники фірми професіонали в своїй справі.
2. Відношення до мене, як клієнта - повага та терпіння. Одним словом - дуже добре.
3. Після десятка оглянутих і описаних в звітах працівниками фірми авто зрозумів, що самостійно я б точно придбав "убите" авто.
4. Підібрано працівниками фірми авто повністю відповідало моїм бажанням і я його придбав. Чи можуть бути в машині недоліки - напевно так, адже машині майже 10 років. Але вини працівників фірми в цьому немає.
5. Час оформлення авто (пряма продажа) - біля години. По звичним міркам - це просто "казка".
Висновок наступний.
Я задоволений, що звернувшись в Автосерх.
Я вдячний працівникам фірми і особисто Вячеславу.
Рекомендую всім в разі потреби звертатись в Автосерх.
[коментувати](#)

 АЛЕКСАНДР 17 МАЯ 2017, 12:54

Пользовался первый раз услугами подбора автомобиля у ребят, все прошло быстро, без проблем, рекомендую.

[коментувати](#)

 ДЕНІС 8 МАЯ 2017, 21:10

Обратился к Автосерх за помощью в выборе авто. Сперва позвонил и пообщался с менеджером, затем по ее совету написал заявку в письменном виде. Искал целенаправленно Мазду 3 в кузове хэтчбек. На следующий день со мной связался Вячеслав и затем все время мы общались только с ним. У меня не было иллюзий по поводу б/у автомобилей, поэтому терпеливо ждал подходящего варианта. После общения с Вячеславом остались только позитивные эмоции, мои вопросы не оставались без ответа, он открыт в общении и даёт взвешенные прогнозы на поиск авто. В итоге подвернулся хороший вариант, с целым кузовом и подкрасом заднего крыла. Я понимал, что такой автомобиль в хорошем состоянии - редкость, и поэтому решил покупать. Вопрос с переоформлением также без проблем. Хозяин уступил 200 долларов, но при этом не привёз на сделку второй комплект резины на дисках (как заявлял в объявлении). Но это детали, с хозяином пообщался, тот сбрасывать больше не согласился. На СТО авто осмотрели, Вячеслав с глазу на глаз сообщил, какие плюсы и минусы в авто, не скрывая указал на недостатки в подвеске (которые мне потом подтвердили на другом СТО), сроки, в которые необходимо это устранить (планирую заняться этим ближе к осени), и я решил, что авто стоит своих денег. Вячеслав большое спасибо за работу, надеюсь, ещё придётся встретиться по автомобильным вопросам.
Из минусов: при осмотре не обнаружили проблем с кондиционером. Когда я включил его при осмотре, то он подул холодным (как потом оказалось, просто уличным) воздухом, погода была прохладной. Спросил у владельца, все от с ним в порядке, он с честными глазами ответил, что все супер. Не советую верить на слово, как получилось у меня. Когда погода резко стала жарче, понял, что с кондером явные проблемы. По итогу диагностики оказались пробиты две соты радиатора. Запаяли, заправили, попутно поменяли салонный фильтр. Сейчас работает как надо. Поменял масло, на СТО по подвеске никаких критических или неизвестных мне недостатков обнаружено не было.
Момент #2: после оформления ждали, что подъедет Сергей. В итоге Вячеслав с ним связался, передал мне телефон, Сергей извинился, сказал, что не может подъехать, но заверил, что в ближайшие дни связается со мной, мы встретимся, подпишем акт выполненных работ и он ещё подключит к авто компьютер и проверит наличие/отсутствие ошибок. На том и порешили, я рассчитался с Вячеславом и мы разъехались. С тех пор никаких звонков я так и не получил. Может, Сергей забыл, а может просто решил, что нет необходимости дальше встречаться...непонятно.
Написал максимально объективно, машиной доволен, испытал в городе и в дальней поездке - никаких нареканий.
[коментувати](#)

 ДЕНІС 9 МАЯ 2017, 23:30

Сергей со мной связался, встретились, решили все вопросы. Также Сергей проконсультировал по вопросу запчастей.
Спасибо.

 СЕРГЕЙ ДОВГОВОРСКИЙ 8 МАЯ 2017, 17:26

Уважаемые клиенты!
Если вы чем-то недовольны, у вас есть претензии к нашей работе, пожалуйста, позвоните нам! Мы всегда открыты диалогу. Иногда это просто недопонимание! Мы дорожим нашей репутацией. Нам важно что вы думаете, говорите и пишете о нас.
Я всегда поддерживаю клиентов после выполнения заказа, так что не стесняйтесь звонить и писать нам.
[коментувати](#)

 БЕЗ ЛОХА И ЖИЗНЬ ПЛОХА 26 МАЯ 2017, 03:17

Судя по отзывам у экспертов очень загруженный график(поездки чужой город, СТО-диагностика, торги, МРЕО), но это им не мешает бурно комментировать отзывы!
И их только двое!
Прям супер люди!

 ОЛГА ДОВГОВОРСКА 19 СЕНТЯБРЯ 2018, 10:47

Нас гораздо больше 🎉🎉🎉
Иногда отвечаємо спустя время, иногда сразу.
Мы не супер люди, но работу свою любим.

 СЕРГЕЙ, СУМЫ 30 АПРЕЛЯ 2017, 02:24

С помощью Сергея в августе 2016 приобрел Seat Leon 2010г. Если коротко, то и машиной, и работой Сергея очень доволен.
Немного диферансов Сергею:
Во-первых, с ним очень легко общаться.
Во-вторых, он пересмотрел ВСЕ варианты под мой запрос по Киеву и области.
После каждого осмотра я получал фотоотчет, характеристику авто и рекомендацию Сергея можно ли брать эту машину.
В-третьих, он очень терпеливо и спокойно (мне даже было неудобно) воспринимал мои хотелки посмотреть еще и еще одно авто.
В-четвертых, помог быстро переоформить машину, лично присутствовал от начала и до конца.
И пятое, у него есть "бесплатный послепродажный сервис": через полгода пользования авто будучи проездом в Киеве у меня возник вопрос по авто - встретились, посмотрел, решил.
Спасибо Сергею. Рекомендую как надежного профессионала.
[коментувати](#)

 СЕРГЕЙ ЛУКЯНОВ 29 АПРЕЛЯ 2017, 18:27

Обратился к Сергею в апреле 2017 за помощью в поиске своей первой машины. Изначально предлагал ему искать Kia Ceed, Kia Rio, Honda Civic, Ford Fiesta, Mazda 3 в рамках бюджета \$10500, от 2010 года, с пробегом до 100к на автомате.

Сергей подъехал ко мне, ответил на мои вопросы, мы вместе посмотрели картину вариантов на рынке, немного расширили критерии поиска и он сразу предупредил, что из-за очереди заказов придется подождать неделю, прежде чем он сможет активно взяться за поиск.

Но уже через пару дней он позвонил и предложил VW Golf 2008 года в очень хорошем состоянии, скинул фотки. Я немного подумал, понял, что мне этот вариант нравится и мы решили посмотреть его. Машина действительно выглядела очень приятно и ухоженно. Затем ее звягали на СТО, где подтвердились, что состояние хорошее и требуется вложений по мелочам примерно на 150 долларов.

В итоге Сергей сторговал 200 долларов от изначальной цены и я взял его за 10600. В МРЕО случайно столкнулся со старым другом, который, как оказалось, тоже нашел машину через Сергея и тоже остался очень доволен.

После оформления сделки Сергей остается на связи даже в выходные, дает советы и отвечает на вопросы.

Смело обращайтесь! При возможности с удовольствием порекомендую его друзьям! Спасибо, Сергей!

[коментувати](#)

 АЛЕКСАНДР 27 АПРЕЛЯ 2017, 00:29

Пришел момент выбрать свое первое авто. Опыта не было, боялся попасть на красивое корыто! Критерии были обычные: не бит, не крашеный, норм тех. состояние, не требующие больших вложений, приличный интерьер и экстерней. Выбирал конкретную модель Hyundai Tucson годов 2007-2010, бюджет был ограничен, но норм судя по рынку.

Сергей сразу взялся за работу, перезонил, обсудили нюансы(газ, комплектация, цвет) и начал поиск. Сроки были ограничены, но Сергей, хоть я его и потрапил, стоял на своем, не давал спешить и брать что попало. А когда попался норм вариант сразу дал знать, выслал фото, указав проблемные места.

Обратился к автозаводам, Сергею и Богдану. После некоторых колебаний от одного авто к другому, остановились на Nissan Note. Затем Богдан сразу сказал, что попался хороший, но не идеальный вариант, что авто лучше может появиться завтра, а может не быть и целый месяц. Все зависят от количества предложений на рынке. Весь процесс поиска занял около 2 недель, подобрали отличный вариант Nissan Note 12-го года в максимальной комплектации и очень хорошем техническом состоянии. Затем, когда я приехал в Киев, всячески помогали при осмотре и оформлении, общении с продавцом. Сторговать ничего не удалось, так как во-вторых перекуп, а во-вторых он сразу увидел, что я настроен покупать авто. Отъездил уже порядка 500км, все нравится, есть, конечно, ограхи по типу "тут скрипит", а "тут небольшая царапинка", но в общем и целом авто полностью устраивает. Спасибо Богдану и Сергею за проделанную работу, буду рекомендовать вас друзьям и знакомым.

[коментувати](#)

 РОСТИСЛАВ ГУЛЬКО 15 АПРЕЛЯ 2017, 09:40

Когда стал вопрос смены машины, я не хотел как в прошлый раз сделать ошибку (когда покупал первое авто). Вот и решил обратиться к Сергею. Что я могу сказать, что если бы я сам выбирал, то точно бы купил что то на эмоциях. А ребята ищут с холодной головой и экономят ваше время и деньги на поездках в СТО, диагностиках. С того момента как я оформил услугу "авто под ключ" до момента получения ключей прошло порядка 2-х недель. Сергея сразу спустил с небес на землю, объяснив что можно купить на мой бюджет.

Машинка очень радует. Единственное что это купил я с Богданом, а не Сергеем. Но это не проблема, потому что Сергея я знаю с давних времен. Единственное что я не могу сказать, что Сергея лучше Богдана, но Сергея я знаю с давних времен.

[коментувати](#)

 МАКСИМ СЕРИК 21 АПРЕЛЯ 2017, 00:13

Здравствуйте, оставлю свой отзыв о сотрудничестве с Сергеем и Богданом. Стал вопрос о покупке автомобиля, сначала, конечно, хотелось новую машину, но бюджет был довольно ограничен, поэтому пришлось остановиться на б/у. Сначала смотрел сам, чуть-ли не каждый день смотрел автория, выбирая понравившиеся варианты. Но до звонков хозяевам, а чаще перекупам, а тем более выезда и осмотра авто, дело не дошло. Это мой первый автомобиль и опыта никакого, я понимал, что сам подобрать авто и оценить его техническое состояние не смогу, а гнать все возможные варианты на СТО никаких денег и времени не хватит.

Обратился к автозаводам, Сергею и Богдану. После некоторых колебаний от одного авто к другому, остановились на Nissan Note. Затем Богдан сразу сказал, что попался хороший, но не идеальный вариант, что авто лучше может появиться завтра, а может не быть и целый месяц. Все зависит от количества предложений на рынке. Весь процесс поиска занял около 2 недель, подобрали отличный вариант Nissan Note 12-го года в максимальной комплектации и очень хорошем техническом состоянии. Затем, когда я приехал в Киев, всячески помогали при осмотре и оформлении, общении с продавцом. Сторговать ничего не удалось, так как во-вторых перекуп, а во-вторых он сразу увидел, что я настроен покупать авто. Отъездил уже порядка 500км, все нравится, есть, конечно, ограхи по типу "тут скрипит", а "тут небольшая царапинка", но в общем и целом авто полностью устраивает. Спасибо Богдану и Сергею за проделанную работу, буду рекомендовать вас друзьям и знакомым.

[коментувати](#)

 ЮРІЙ, Г.СУМЫ 11 АПРЕЛЯ 2017, 13:10

Искал машину долго, как оказалось, это очень не простая задача, даже казалось бы в столице.. машин VIP класса немерено... а по карману и вменяемого состояния очень мало ... Авторынок НЕ СОВЕТУЮ никому!!! Одни перекупы, все в тридорога и с отмеченными пробегами...короче рулит... После того как нашли вменяемый вариант (с нашей точки зрения) решили вызвать специалистов, дабы проверить авто (Сергей, Богдан). Не разочаровался и не пожалел ни разу... ребята понимали некоторые вещи о которых владелец авто умолчал, благодаря чему получилось существенно сбить цену. Все профессионально, без лишнего текста и эмоций... все было внимательно изучено, от кондера, подогрева сидений, ошибок по компу и заканчивая толщиной краски (или шпатлевки :)) Остальных "оставлятелей" отзывов хотелось бы спросить, Вы свою голову вместе с мозгами паралельно тоже искали косяки в машине, отдельно от экспертов, а дело покупателя все взвесить, внимательно смотреть, слушать и делать выводы... брать или нет... Р.С. Своим сиротенчиком очень доволен, ребятам спасибо за помощь.

[коментувати](#)

АРКАДИЙ ЛЫСЕНКО 9 АПРЕЛЯ 2017, 13:30

Хочу оставить отзыв о работе экспертов Сергея и Богдана.

Сначала оценка примерно 2 из 5.

Это моя первая машина.

Конечно удобно то, что поиски машины происходят без твоего участия, но я всевремя подбирал варианты и скидывал их экспертам с просьбой посмотреть, но все мои варианты оказывались плохими.

В итоге приобрел rav4 2007 года, 115к пробега, не в топовой комплектации за 13900(нет круиза контролера, датчиков света дождя, тканевый салон), на тот момент на авторынке rav4 2007 в топовой комплектации были от 14 до 14.5.

После СТО, автозаводцы везут на свое СТО и как-то раздражительно слегка реагируют когда им говоришь за желание проверить на своем СТО, аргументируют тем, что им надоело слышать мнение других "специалистов".

На СТО сказали необходимо смена саленблоков порядка 4 штук. За это все сторговали автозаводцы 100 долларов.

На тот момент я подумал замена резинок, действительно так должны стоять, но в итоге на СТО где ставят оригинальные запчасти меня сильно удивили, скрин сметы прикреплю (примерно все на 33к затянуло).

Торг из себя представлял одну фразу - "ну что, на сколько ты готов двигаться?" - как по мне торг никакой.

Далее я ездил и все больше замечал негатив.

Я ожидал от автозаводцев скрупулезности, но этого я не увидел.

Купив машину, я понял, что забыл резину летнюю, автозаводцы тоже видимо забыли. Позже они мне помогли забрать ее у хозяина, заняло около месяца. Так как мой телефон хозяин авто заблокировал сразу.

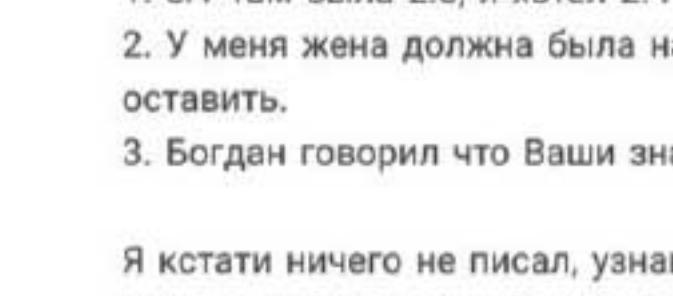
Ну, а когда я приехал менять резину, мне сказали, что она в аварийном состоянии и на такой лучше не ездить, наверное на этом тоже можно было сторговаться?

Резина новая мне обошлась в 10к - норма, не дешевый варианта.

По мелочам - боковые зеркала заднего вида, на одном - скрипка трещина, на втором просто нет пластмасовой заглушки и примерно 10см квадратных с проводами выглядывают, нет ключа для секретки на колесах, дворники изношены и нифига не вытирают, как выяснилось потом хозяин предыдущий решил на большом ТО не менять фильтр топливного бака, смена которого мне обошлась еще в 3к и последний раз менял масло 13к километров, причем все это он мне легко рассказал, после продажи, чтобы это эксперты спрашивали - я не слышал.

На это все автозаводцы не обратили внимания, не узнали в итоге я об этом не узнал и пожинаю плоды их работы...

Из хорошего машина - едет из плохого мне предстоит в нее вкинуть еще примерно 30к и уже вкинул 15.



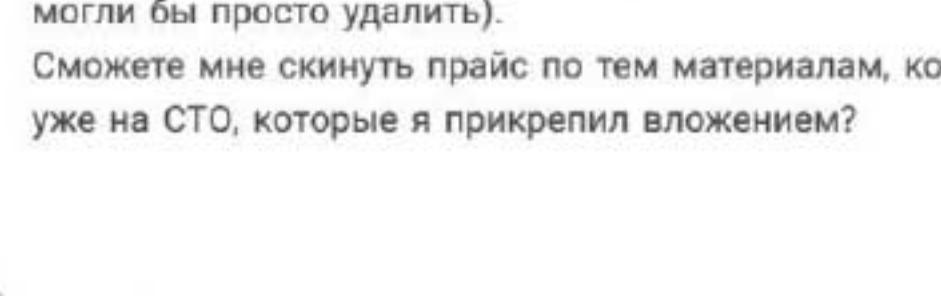
комментировать

скрыть комментарии

АРКАДИЙ ЛЫСЕНКО 9 АПРЕЛЯ 2017, 13:34

Остальные фотографии, которые не прикрепил(максимум - 5 штук).

Выводы - второй раз искать машину через этих экспертов точно не буду.



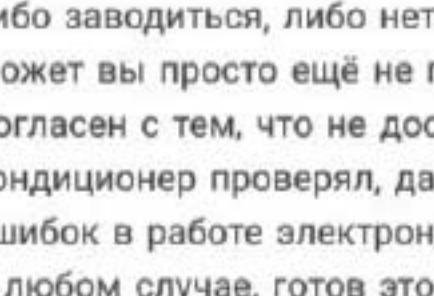
АРКАДИЙ ЛЫСЕНКО 9 АПРЕЛЯ 2017, 13:38

Совсем забыл, как только купил машину, сел в нее и оказалось, что замок для ремня безопасности сломан и ремень для безопасности не вставляется в замок и пришлось ехать без него, а на улице снег, это моя первая машина и не ездил я после учебной машины месяца 4 :(. Как можно было пропустить эту неисправность? :(

СЕРГЕЙ ДОВГОБОРСКИЙ 9 АПРЕЛЯ 2017, 18:07

Аркадий, конечно вы имеете право на свое мнение. Но очень досадно. Не в наших правилах обсуждать клиентов, но раз уж вы так, то давайте по-честному. Мало того, что вы сами не знали чего хотите, я лично с вами ездил на авторынок, помогая определиться. Ваш заказ был в работе. Затем вы спрыгнули и решили брать новое авто, но кредит вам не дали. И вы снова обратились к нам. Мы с пониманием отнеслись к вам и не взяли снова предоплату за услуги. Затем, в Ивано-Франковске осматривая авто другому клиенту, я по своей инициативе проверил автомобиль подходящий по вашим критериям - это был отличный вариант, но вы отказались ехать. Из того, что было в Киеве, мы рекомендовали к покупке другое авто. Мы смотрим прежде всего на техническое состояние автомобиля. Мелкие дефекты устраняются и поговорите, появляются снова в ходе эксплуатации. Это б/у авто. На официале вам родную маму скажут поменять и возьмут за это немилые деньги. Такие случаи в нашей практике постоянно происходят. На официале меняют запчасти в сборе, хотя можно поменять только сайлентблоки (это совсем другая стоимость). Поэтому, мы предупреждаем всех клиентов связываться с нами в таких случаях. От вас звонка нам не поступило. Что вам рекомендовали заменить и зачем мы не знаем. На счет резины - какую продавец отдал, такую мы и передали. Действительно жаль, что она оказалась плохой. Но стоимость резины - это ваш личный выбор. Можно взять за 1000 грн, а можно и за 1000\$. Резина - это бонус, который идет к авто. Рекомендовать или не рекомендовать автомобиль только из-за состояния резины - это смешно (пardon, не профессионально).

Мы никогда не бросаем клиентов после покупки. Но бывают вот такие случаи. Если вам жалко денег - нужно было поступить так, как рекомендовали мы, если вам важно обслуживать авто на официале, нужно было и проверять его там же, как я и предлагал. Очень неприятно, когда клиенты сами принимают решения, "влягают" на круглую сумму, а потом обвиняют нас... вы такой не первый и к сожалению не последний...



АРКАДИЙ ЛЫСЕНКО 10 АПРЕЛЯ 2017, 08:33

Сергей, самый "большой" вопрос, почему вы меня не правильно ориентировали по стоимости работ, которые нужно будет сделать, чтобы поменять сайлентблоки на тайоте, они ведь отдельно не идут и нужно их покупать только вместе с рычагами, тягами в сборе(так мне уже на двух сто сказали)?

Кстати, я был не у официалов а на у "гарантавтотехник".

А те что идут отдельно китайские - долго не отходят.

Как я вижу, чтобы клиенту принять правильное решение о покупке нужно было сказать, что если ты захочешь поставить оригинальные запчасти - это выйдет в такую-то сумму, китайский в такую-то. А дальше попробывать донести это текущему владельцу машины, чтобы аргументировано вести торги. К сожалению, в момента случае этого не было.

Насчет Ивано-Франковска:

1. сгв там была 2.0, я хотел 2.4
2. У меня жена должна была на 9-ом месяце и я говорил, что не могу ее оставить.
3. Богдан говорил что ваши знакомые проверили машину, не лично Вы.

Я кстати ничего не писал, узнавая про мелкие неполадки в машине, зеркала, сломанный замок для ремня безопасности, отсутствие ключа для секреток, резина в конце концов(спасибо, вам что вы мне подвезли ее, но ее походу можно было и не забирать), но счет на сто меня "обескуражил".

СЕРГЕЙ ДОВГОБОРСКИЙ 10 АПРЕЛЯ 2017, 09:14

Аркадий, несмотря на такое отношение, наше правило: поддерживать клиентов и после покупки авто. У нас есть скидки на запчасти (которые вам просто так на СТО никто не предоставит), кроме того на СТО-партнере у нас есть реальная возможность проверить адекватность сметы и работы. Но мы не можем бегать за каждым клиентом. Если вы обратитесь к нам - мы посодействуем в устранении недостатков. И запомните, что ходовка - это расходная часть автомобиля. Например, недавно наш друг неудачно съездил в Кременчуг по нашим широким дорогам и выложил 200\$ за ремонт. А до поездки авто было в идеале. Автомобиль - это комфорт и удобство, но еще это затраты. Об этом важно помнить.

АРКАДИЙ ЛЫСЕНКО 10 АПРЕЛЯ 2017, 10:16

Да, я понимаю, что это расходный материал, просто они с самого начала требовали замены.

Спасибо, что отвечаете на комментарии и не остаетесь равнодушным, хотя могли бы просто удалить).

Сможете мне скинуть прайс по тем материалам, которые мне просчитали уже на СТО, которые я прикрепил вложением?

ДЕНИС 10 АПРЕЛЯ 2017, 15:54

Добрый день, хочу поделиться своими впечатлениями о работе эксперта Богдана. Подавали заявку на услугу "Машина под ключ", так как сами не особо разбираемся во всех тонкостях, почти всё время на работе и времени нет. Бюджет покупки был 25000\$. И за услугу машина под ключ что должна была состоять из поиска вариантов, осмотров, выбора лучшей опции и тд. мы должны были заплатить 500\$.

В итоге мы сами нашли объявление о продаже Honda CR-V 2013 которая по описанию подходила нашим требованиям и сбросили её Богдану. В объявлении было указано что у машины "подкрашенная" дверь а всё остальное в идеальном состоянии, только немного подкрашена дверь, можно брать. Когда мы с женой приехали уже ее смотреть (хоть мы и не разбираемся в машинах) определили что стекло боковое на той двери что была подкрашена было разбито, осколки стекла были видны в некоторых местах (там куда стекло заезжало). Богдан сказал что это мелочи и мол всё равно вариант хороший. Меня конечно сразу насторожило что стекло битое но Богдан сказал что вариант хороший... кароче купили.

Резюмируя всё вышеизложенное... Мы ожидали от эксперта скрупулезности, внимательности и тщательной проверки состояния автомобиля, так как за такие деньги он должен быть как новый, ну или почти как новый. А по итогу получили непонятно что.

комментировать

БОГДАН 9 АПРЕЛЯ 2017, 23:24

Добрый день, Денис!

Хочу Вам ответить, по поводу того, что объявление вы нашли сами. Если Вы забыли, то напоминаю, что изначально вы заказали не Хонду ЦРВ, а Субару Аутбек от 13г. с пробегом до 60 т.км. мин. цена на рынке которых от 26 и выше. Ваш же бюджет был 24, максимум 25, а требования, максимальная стоимость и идеальное состояние. На что я вам ответил, такого бюджета, либо долго искать, либо добавить бюджет, вы выбрали первое.

После начала сотрудничества я предлагал некоторые варианты, но они вас не устраивали, то ценой, то пробегом, хотя он был не больше 70 т.км.

Вы хотели купить лучший вариант на рынке, по минимальной цене, но так не бывает, лучшие варианты как правило, одни из самых дорогих в своей категории.

Так получилось и с Хондой, вы выбрали самый дешёвый вариант в такой комплектации, остальные стоили около 27.

Но вам очень нравилась цена, которая была ниже, чем у меня, и я предложил вам скинуть 100\$, чтобы вы могли купить машину в идеальном состоянии.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев зеркал и заднего стекла, хотя кондиционер проверял, да и компьютерная диагностика кузова все основные узлы и агрегаты в идеальном состоянии ни малейших замечаний на СТО ни к ходовой, ни к двигателю, ни к АКПП.

Понять не могу как вы не могли завести машину с первого раза? Ведь мотор либо заводиться, либо не заводиться.

Что касается общего состояния машины, то я вполне её мог рекомендовать, что я сделал, так как состояние машины было почти идеальное. Подкраской всякой случается.

Согласен с тем, что не досмотрел обогрев

 ФЕДОР 19 МАРТА 2017, 21:33

Обратился к Сергею за помощью в покупке авто "под ключ". Несмотря на то, что он предупредил, что на подбор такой машины может потребоваться время, авто было найдено довольно быстро. Я проверил его на независимом СТО, где полностью подтвердили хорошее состояние найденного автомобиля. Особой скидки в моем случае выйти не удалось (со слов Сергея, особо не на что было скидывать), но поскольку авто вписывалось в запланированный бюджет меня это устроило. Далее последовала покупка и оформление. Сергей полностью сопровождал сделку и присутствовал на всех ее этапах. Отвечает на «глупые» вопросы и всячески «нянчиться» с клиентом. Человеку, незнакомому с тонкостями оформления купли-продажи и эксплуатации авто, ему помощь весьма помогает. Лишь я не жалею что обратился к Сергею за помощью. Будет ли выбранная машина такой хорошей как о ней говорили покажет только время и ее эксплуатация. Сергей же честно выполнил то что обещал: отобрал и предложил достойный автомобиль, а так же помог с оформлением купли-продажи.

[комментировать](#)

 АНДРЕЙ 3 МАРТА 2017, 21:24

спустя почти год после покупки авто через Сергея хочу оставить отзыв, вначале не хотел оставлять так как был немножко разочарован. Сейчас успокоился, привык и полюбил машину.

По автомобилю :

- 1) на автомобиле сильно скручен пробег, 92т км пробега по базе официалов было в 2012-ом году, а мы продали с пробегом 94т км в 2016-ом, пришлось менять ключевые и дорогие расходники сразу же.
- 2) автомобиль побывал в аварии, судя по оценкам СТО-шников совсем не большой, по вин-коду отслеживается заказ подушек безопасности у ОД, стыки в задней части автомобиля плох подогнаны, крышка багажника крашена(об крыше Сергей сообщил)

По отношению:

- 1) верю что ребята отличные специалисты, возможно просто в тот период они взяли на себя сверх много заказов и пытались прыгнуть выше головы, все было очень моторно, быстро, к сожалению о дополнительных растратах в размере 100\$ при оформлении в ГАИ и сделке мне не сообщили, забыли, что было очень не приятно, так как расчитывал что это уже входит в услугу "авто под ключ".
- 2) после того как официалы меня разочаровали с скрученным пробегом Сергей сказал что он знал что продавец "перекуп" и ожидал от него такого, но мол он выбирает не по пробегу, а по состоянию автомобиля, этим он меня тогда успокоил, сейчас я понимаю что цена машины была очень завышена учитывая значительно скрученный пробег и если наступит день когда я захочу продать машину то очень потерпю как раз на этом.

из-за всего этого моя оценка 3/5. В любом бизнесе случаются какие-то промашки, недочёты и недовольные клиенты. Я работаю в большой компании и Сергея рекомендовали по 1-2 человека в месяц на внутр. ресурсах компании, что уже говорит о том что мой случай скорее как исключение, чем обычная практика.

[комментировать](#)

[скрыть комментарии](#)

 СЕРГЕЙ ДОВГОВОРСКИЙ 10 МАРТА 2017, 19:42

Андрей, добрый день! Благодарю за честный отзыв и вашу лояльность. Пытаюсь вспомнить, вы брали Киа (сейчас мы уже ведем базу закрытых клиентов, а тогда к сожалению, только базу поступивших заказов)? Мы стараемся улучшить систему работы с клиентами и учимся не ошибок.

Просто далеко не каждый чем-то недовольный клиент дает конструктивную обратную связь.

Планируем снять видеоролик с детальной информацией о том, что входит в услугу авто под ключ и как мы работаем. Сделали вывод еще больше уделять внимания проверке авто перед рекомендацией к покупке, обсуждать с клиентом актуальность сделки: соотношение цены на момент покупки в соответствии с состоянием авто и желаниями заказчика (так как цены на рынке меняются).

 ВЛАДИСЛАВ 16 МАРТА 2017, 23:31

Пробег, ерунда. Реальный далеко не всегда можно узнать. Главное состояние. А вот то, что ДТП было со стрелянными подушками-это конечно коссяк серьезный (((

 СЕРГЕЙ 21 МАРТА 2017, 18:27

Серьезное ДТП со стрелянными подушками мы бы заметили, даже после мастерского восстановления (имеем опыт). Замена подушек может производиться не только после ДТП.

Андрей, напишите нам или свяжитесь с нами, очень хотим понять в чем же дело.

 ВІКТОР 23 ФЕВРАЛЯ 2017, 22:26

Сьогодні став власником seat altea xl. Перелистав авторів і зрозумів, що сам авто не найду, хоча знаю купу перекупів, але довіри до їхньої кваліфікації нема. В інеті наткнувся на сайт Сергія і по відкликум зрозумів що мое. Замовив послугу авто під ключ, наступного дня звінок і уточнення побажань до авто. Перекинув завдання і того ж дня перезвонив Вячеслав (автоексперт), сказав що знайшов відмінний варіант. Наступного дня я вже летів у Київ, там мене зустрів Сергій і ми почали у мрео, оформляти вже перевірену на Сто Вячеславом машинку. Все звінляло 3 дні. Хочеться подякувати Сергію та Славі за сервіс і комфорт, професіоналізм і швидкість всього процесу покупки авто. Хлопці дійсно працюють чесно і я дуже радий, що до них звернувся.

[комментировать](#)

 ВОЛОДИМИР 13 ФЕВРАЛЯ 2017, 00:52

Як виявилось, у наших умовах важко знайти не тільки нормальну авто, а й дійсно висококласного авто-експерта... Слава Богу, що є AvtoSerg (і що Сергій розвиває свою контекстну рекламу)!

Із перших слів було зрозуміло, що люди працюють довго, знають і люблять свою справу. Лариса (секретар) дуже правильно і вічільно відповіла на усі мої підковиристі запитання. Замовив "авто під ключ", перерахував передплату, на емейл надіслав вимоги до авто і бюджету!

Як і було обіцяно, наступного дня передзвонив Богдан і уточнив нюанси. Пошуки зняли більше трьох тижнів і вийшли далеко за межі Київської області. Однак перше ж авто, яке Богдан рекомендував до купівлі, мене цілком задоволило.

У підсумку маємо:

1. дуже гарний автомобіль, що перш за все відповідає моїм вимогам;
2. відсутність тяганини, все "чітко і по ділу": задаток лишав Богдану і з продавцем бачився лише у міліції на переоформленні;
3. за одну годину часу на місці: проведена експертиза, оформленій і підписаний договір, виданий тех. паспорт і причіплені номера, а також оформлені Каско;
4. Сергій дуже любізно пойхав за мною в центр, а після купівлі авто "провів додому";
5. отримав багато корисної інформації, а також контакти перевірених людей (СТО, з/п, авто-гаджети).

Сервісом задоволений. Рекомендую AvtoSerg усім, хто цінує свій час та нерви. Дякую!

[комментировать](#)

 СЕРГЕЙ 28 ЯНВАРЯ 2017, 15:32

Хочу сказать спасибо ребятам Славе и Сергею за помощь в подборе авто. Парни няячились со мной неделю, были поездки и в соседние области, к сожалению неудачные. Долбаные перекупы, на фото и по телефону все было прекрасно, а по приезду оказывалось "убитое" ведро со скрученным почти в пол-миллиона пробегом. Я уже расстроился, но парни предложили рассмотреть машины других производителей того же класса (я изначально был настроен на покупку VW Caddy но был привязан к определенному бюджету). Пару дней поисков, потом позвонил Слава и сказал что нашел хороший вариант авто, после доскональной проверки машины по всем пунктам, я стал хозяином Рено Кенго-2 в максимальной комплектации, за меньшие деньги и более "свежим" годом выпуска (кстати Реноха внутри больше Кадика, что для меня важно).

В общем, что хочу сказать: парни, от меня вам благодарочка, здоровья вам и много-много удачных сделок.

[комментировать](#)

 АНДРЕЙ 4 ЯНВАРЯ 2017, 18:52

Спасибо ребятам за помощь в покупке авто. Решил поменять машину, и как раз подвернулся отличный вариант на авто.риа: 3-х летняя BMW GT с минимальным пробегом. На следующий день Богдан уже осмотрел предложенный мною авто и дал добро на покупку (все оказалось в идеале). В день сделки я получил машину, визуально остался доволен. Техническая часть была проверена Сергеем и Богданом, машина в отличном состоянии. В течение часа я получила заключение сделки купли-продажи и договорился о последующем ТО. Мы с женой довольны!

[комментировать](#)

 ВЛАДИМИР 5 ДЕКАБРЯ 2016, 19:43

Оставляйте

 АЛЕКСАНДР 5 ОКТЯБРЯ 2016, 22:36

Хочу поблагодарить Сергея за помощь в выборе авто. Машина искали около месяца так как найти "живую" на нашем рынке фактически невозможно , но в итоге я стал обладателем отличного авто Acura MDX. Хочется сказать большое спасибо! Буду рекомендовать всем своим друзьям и знакомым!

[комментировать](#)

 ВАСИЛИЙ 5 ОКТЯБРЯ 2016, 15:21

Проверяю не фейковые ли комментарии)))

[комментировать](#)

 ИЯ ТОЖЕ 17 ОКТЯБРЯ 2016, 17:20

Мы следим за отсутствием спама, но все комментарии опубликованы клиентами. Рекомендую посмотреть видеозаписи. А еще у нас теперь можно авторизоваться через соц сети.

[комментировать](#)

 ДМИТРИЙ 28 СЕНТЯБРЯ 2016, 11:16

5 месяцев назад обратился к Сергею за помошью в выборе авто. Машина искали около месяца так как найти "живую" на нашем рынке фактически невозможно , но в итоге я стал обладателем отличного авто Acura MDX. Хочется сказать большое спасибо! Буду рекомендовать всем своим друзьям и знакомым!

[комментировать](#)

 ЛАРИСА 21 СЕНТЯБРЯ 2016, 17:21

Сергей, я пришла на ваш сайт совсем случайно, вот без понятия, почему решила вам поверить (хотя кидалова сейчас правда - полно вокруг). Но с вами мне очень повезло, никаких проблем, все быстро, легко, просто, нашла идеальную машину мечты!! Очень всем рекомендую, Сергей просто умничка. И конечно приятно, что клиентом своих он и дальше не бросает, спустя пару недель обратилась к нему с другим "автомобильным" вопросом - все помог решить. Надеюсь и дальше будет меняться выигрывать.

В наше время классный сервис найти правда непросто, и я очень рада, что в сфере "авто" я нашла! Strongly recommended.

[комментировать](#)